

放課後等デイサービス cocoon 2022年度自己評価アンケート 結果  
お忙しい中サービス評価表のアンケートにご協力いただきありがとうございました。  
結果を踏まえ、子どもたちの環境改善に努めていきたいと思っています。

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 89%    どちらともいえない 11%    いいえ 0%

プレイルームの子ども用ロッカー等の配置を工夫し、アクティグエリアに物のない環境を作っております。

1 日の定員児童の半数が中学校に上がり体が大きくなりましたが、ストレッチの際のヨガマットや個別机などを配置しても十分に距離が保てるようにしております。スペースの広さには限度がありますが、プログラム内容を工夫し活動していきたいと思っています。

②職員の配置数や専門性は適正であるか

はい 93%    どちらともいえない 7%    いいえ 0%

職員の配置に関しましてはデイサービスのガイドラインに則り運営を行っております。

事業所内外での研修、ムーブメント教育・療法のセミナーに参加し専門性の向上に努めております。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか

はい 70%    どちらともいえない 30%    いいえ 0%

重度身体障害児の受け入れ対象外の施設となっておりますので、歩行の補助や車いすなどに特別配慮した設備にはなっておりませんが、床の高低や壁の凹凸などは極力排除しております。今後も利用する児童の状況に合わせて見直し、対応を行っていききたいと思います。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか

はい 93%    どちらともいえない 7%    いいえ 0%

常にお子さんの現状と課題を共有し、療育目標を計画するよう今後も努めていきたいと思っています。また、お子さん小さなアクションにも耳を傾け、自己実現できる環境づくりを心掛けていきたいと思っています。

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

はい 100%    どちらともいえない 0%    いいえ 0%

2022年度はより子どもたちが自主的に物事を捉え、仲間と共有する時間が多く設けられました。今までのやりたいことプログラムから発展し、新たな試みでもある play park C が開催されました。子どもたちがどんなことに困りごとを抱え、どんなことに楽しみを見出しているのか、今後も共有しながら子どもたちのアンテナに響く活動を一緒に作り上げていきたいと思っています。

**⑥放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか**

はい 23%    どちらともいえない 54%    いいえ 23%

オープン当初から交流を望まれない声が多く、公園や公共交通機関等を利用する活動を増やしてはおりますが、「障害のない子どもとの交流の活動」のみを積極的には行っておりません。しかし、常日頃の関りの中で、信頼できる関係各所も増え、近隣の作業所等にやりたいことプログラム内で体験、見学させていただく機会も増えてきました。地域との交流、接点という点につきましては、まずはお子さんを取り巻く環境(学校や他に通っているデイサービス等)の方たちとの交流が優先ではないかと考え、play park C の開催へとつながりました。今後も子どもたちが生活する上で必要なつながりづくりから取り掛かれたらと思っています。

**⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか**

はい 97%    どちらともいえない 3%    いいえ 0%

資料配布だけではなく、口頭の説明も入れさせていただいておりますが、ご不明点等あればいつでもお問い合わせください。

**⑧日ごろから子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか**

はい 100%    どちらともいえない 0%    いいえ 0%

毎利用時に連絡帳の記入にご協力いただきありがとうございます。些細な事でも子どもたちのお家や学校で様子がうかがえ、こちらもお迎えに上がる際、安心して引き取りが行えております。また、帰りの受け渡しの際、微々たる時間ではございますが、保護者様のお顔を見て、活動の報告ができることもとてもありがたいと思っています。

**⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が出来ているか**

はい 97%    どちらともいえない 3%    いいえ 0%

年間でこちらから提示する面談の他に、些細な事でもいつでもご相談ください。面談は月々行うことも可能です。

**⑩父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか**

はい 33%    どちらともいえない 38%    いいえ 29%

こちらもオープン当初から望まない声が多く、仕事や兄弟児を抱えながらご家族の負担になることも多いので、今後も父母会の設置や過度な保護者会は行う予定はありません。ただ、お子さんがどんな活動をして、どんな仲間と囲まれて生活しているのかは、ご家庭にも伝わるように工夫していけたらと思っています。また、保護者向け、親子向けの「ことばのお話し会」や「からだのお話し会」などの勉強会の場が提供できるように引き続き工夫していきたいと思っています。

**⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**

はい 77%    どちらともいえない 23%    いいえ 0%

苦情対策や虐待防止対策等担当を決め体制を整えております。利用者の皆様が安心して日常が送れるよう常に、見直し検討を重ねて、苦情のあった場合には迅速に対応できるよう努めてまいります。

**⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか**

はい 100%    どちらともいえない 0%    いいえ 0%

いつもご協力、ご理解ありがとうございます。子どもたちとも保護者様ともとてもタイムリーにやり取りができ情報が共有できることをありがたく思っております。

**⑬定期的に開放やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか**

はい 97%    どちらともいえない 3%    いいえ 0%

毎月配布物に目を通していただきありがとうございます。

配布したものと同様になりますが、ホームページの方にもアンケート結果は提示しております。

**⑭個人情報に十分注意しているか**

はい 94%    どちらともいえない 3%    いいえ 3%

引き続き関係機関と支援内容等を共有する場合は保護者様に情報共有の了承を得ております。お子さんの周辺情報等は無断で外部の第三者に公表はいたしません。また、今回 play park C での写真撮影につきましては、制作した作品のみ可といたしました。写真撮影を希望の保護者様にはお声掛けいただき、ご理解した上で撮影していただきました。しかし、オープンイベントということもあり、その姿に懸念を抱かれるお声もいただきました。改めてイベント等に関する見直し検討を行っていきたいと思います。

**⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか**

はい 100%    どちらともいえない 0%    いいえ 0%

毎年度頭に配布しております資料に目を通していただきありがとうございます。1 年間の保管お願いいたします。また、コロナ等変動のある場合はその都度お知らせいたします。

**⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか**

はい 100%    どちらともいえない 0%    いいえ 0%

子どもたちにも負担の多い避難訓練ですが、ご家庭のご協力もあり曜日ごとにどのようなことが想定されるのか、毎年成長する子どもたちの様子も踏まえ検討することができています。22 年度は実際に近隣高速道路での火災で避難した際も子どもたちも落ち着いて行動することができました。

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい 97%    どちらともいえない 3%    いいえ 0%

プログラムの内容や活動に関することは随時子どもたちの自発性を大切に取り組んでおります。そんな活動は一方的に与えられる快樂とは違い、時に葛藤を生むこともあります。一人一人の子どもに寄り添い、みんなで過ごしている場がみんなが居心地がいい場になるよう、これからも一緒に作っていきたいと思います。

### ⑱事業所の支援に満足しているか

はい 100%    どちらともいえない 0%    いいえ 0%

日ごろの活動にご理解ご協力いただきありがとうございます。10人という小さな集団ですが、その中でまずは動くことで、自分を知り、他者を知り、世界を知っていく。子どもたちの世界が人とのつながりの中でどんどん広がっていくことを願っております。コクーンは繭です。いつか羽ばたく日の為に、たくさん失敗し合い、たくさん笑い合い、仲間の成長も自分の成長も共に喜び合える関係をこれからも作っていけたらと思います。

Cocoon

ご協力 ありがとうございます。